

# 【重要】必ずご確認ください

## 各種変更・退会連絡について

(※コース変更・受講日変更・クラス変更等)

■受講料をクレジットでご決済いただいている場合

⇒ **変更希望月の前月 10 日まで**にご連絡をお願いします。

例) 4月から変更または退会を希望

→ 3/10 までに連絡

■受講料を口座振替でご請求させていただいている場合

⇒ **前前月の末日まで**にご連絡をお願いします。

例) 4月から変更または退会を希望

→ 2月末日までに連絡

クラス、コースの変更は**変更ごとに手数料 (1,500 円)**を頂戴します。

※受講料ご請求時に請求となります。

ご連絡は全てフォームまたはメール (info@uniq-style.net) よりお願いします。

上記の期間以外にご連絡をいただいた場合、ご希望の変更月で対応をおこなうことが出来かねます。予めご了承くださいませ

## アドレス登録について

携帯電話のキャリアメールアドレスは、PCからのメールやWEBメールからのメールを自動的に「迷惑メール」として扱われます。その為、携帯電話キャリアのメールアドレス (docomo、ezweb、softbank 等) のご登録はご遠慮ください。また、gmail についても、非常に届きにくい状態となりますので、できましたら登録は控えていただければと思います。フリーメールアドレスをお持ちでしたら、そちらの登録をお願いします (outlook、hotmail、yahoo、iCloud、aol) 等 **必ず、複数アドレスのご登録をお願いします。**

## ドメイン設定について

ユニークスタイルでは全ての連絡がメール配信となっております。

そのため、携帯電話の設定がパソコンからのメールを受信拒否されている場合、届かなくなってしまうので、

「@uniq-style.net」 こちらのドメインを受信する。と設定をお願いします。

お送りさせていただいているアドレスがいくつかございます。  
必ず@からの設定をお願いします。こちらでご登録いただくとユニークスタイルよりお送りさせていただいているメールは全て受信頂けます。

#### ■メールが届かない場合

予約システムの「お知らせ」より配信メールのご確認がいただけます。  
メールが届かないと思われた際は、定期的はこちらでご確認をお願いします。



## 予約システムご利用について

弊社のテニススクールは、レッスンの確認、欠席連絡、振替手続きは全て予約システムをご利用いただいております。

#### ■欠席手続き

**必ず前日の21時までに手続きをお願いします。**

システムの都合上レッスン日、前日の21時以降また、当日手続きにつきましては振替付与が出来かねてしまいますのでご注意くださいませ。

※雨天時、中止手続きを待たずに欠席されると自己都合の欠席となります。  
必ず中止の手続きをお待ちください。

#### ■振替受講手続き

**「平日 午前中まで」「休日 前日の21時まで」  
にお手続きをお願いします。**

システム上、レッス開始時間までの手続きは可能ですが、レッスンに入ると担当が予約システムを確認することが出来なくなります。事前に人数や受講生確認をおこなっております為、ご協力いただきますようお願い致します。

#### ■中止連絡

ご登録アドレスにメールでもご連絡させていただいておりますが、何らかの事情によりメールが届かないことも考えられます。そのためレッスン開催・中止のご確認は、必ず予約システムよりお願いします。基本は1時間前に判断、連絡をさせていただきますが、急遽の天候不良などの際は、直前での中止手続きとなります事をご了承ください。

## 中止の際は、画面の一番上に「中止になりました」と記載がございます。

※記載がない場合は開催されます。常に最新の情報をご確認いただくために、必ず画面情報の更新を行っていただきご確認ください。

キャンセル待ちでご登録いただいた場合、受講いただける場合はレッスン日前日の21時までにご連絡させていただいております。連絡がない場合は、定員となっており受講いただくことが出来かねますのでご了承ください。※この場合キャンセル待ちの振替が戻ります。

お知らせは全て予約システムにご登録いただいたアドレス（携帯・PC）にお送りさせていただきます。変更がございましたら必ずご連絡をお願いします。

### ■登録情報変更

登録アドレス、電話番号に変更がある際は、速やかに変更手続きをお願いします。各自でシステムからお手続きをいただくか、もしくはお問い合わせフォーム【登録情報変更】よりご連絡ください。

## 兄弟割引について

（エントリー強化クラス以上のフリーコースサービス特典）

### ■条件

2人目半額：2人のどちらかが対象クラスに在籍（エン強・チャレ強・育成・アカデミー）しフリーコースを受講している場合、受講料が安いクラスが半額

3人目無料：受講料が一番安いクラスが無料（卒業し2人になると対象外）

例1) 1人目：エン強フリー（16,800円） 2人目：チャレンジャー（5,800円 ⇒ 2,900円）

例2) 1人目：アカデミー週4（24,800円） 2人目：チャレ強フリー（19,800円 ⇒ 9,900円）  
3人目：チャレンジャー（5,800円 ⇒ 0円）

### ■注意事項

受講料無料（3人目）のお子さまへの振替はございません。

通常レッスン以外のイベント（合宿等）は通常料金でご参加ください

兄弟割引適応のご家庭は、お友達紹介等の別途キャンペーンの適応はできかねます

## 振替について

振替に期限はございませんが、クラス変更時につきましては下記の対応となります。なお、フリーコースに振替はございません。

- ・ エントリーゼロ ⇒ エントリー 現状の振替数を持越します
- ・ エントリー ⇒ チャレンジャー 現状の振替数を持越します
- ・ エントリー ⇒ エントリー強化 エントリー2回分をエン強1回分として持越します ※1

- ・チャレンジャー ⇒ ソフトテニス チャレンジャー2回分をソフトテニス1回分で持越します※1
- ・チャレンジャー ⇒ チャレンジャー強化 お持ちの振替は消滅となります
  
- ・チャレンジャー強化 ⇒ ソフトテニス 現状の振替数を持越します
- ・チャレンジャー強化 ⇒ アカデミー育成 お持ちの振替は消滅となります

**チャレンジャー強化クラス以上（チャレンジャー強化、育成、アカデミー）への  
クラス変更時は振替が消滅となります。**

※1 端数は切捨てとなります。

## ■退会後の振替

エントリーゼロ、エントリー、チャレンジャー、エントリー強化、ソフトテニスクラス  
退会后、2か月間振替消化期間を設けています。

例) 4月末退会 ⇒ お持ちの振替にて6月末までレッスンの参加が可能

退会月以降はレッスン登録がございませんので、参加希望日に各自で振替手続きをお願いします。  
予約システムへ登録中はお知らせメールが届きますので予めご了承ください。

チャレンジャー強化、育成、アカデミークラス  
退会月の月末で登録情報が抹消となります。  
振替消化期間はございません。

## **真美ヶ丘校・田原本校について**

真美ヶ丘校・田原本校はユニークスタイルとは別に、各市町村の総合型スポーツクラブへの登録が必要となります。登録校が上記以外となる方は、申し訳ございませんが上記各校への振替は出来かねますので予めご了承ください。

※真美ヶ丘校への振替は、真美ヶ丘校にご登録いただいている方のみとなります。  
田原本校への振替は、田原本校にご登録いただいている方のみとなります。

何かご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。

お電話対応時間 平日：10：00-17：00

電話番号：0120-242-007

メール：info@uniq-style.net

担当：森岡、長田

(土、日、祝日、GW、夏季休暇、年末年始、は休業日となります)

※社員研修等による会社都合による休業日もございます