

## ■キャンプ、合宿改善点やご要望：梅澤

### ●振替で参加できるようにしてほしい。

A. ご意見いただき、誠にありがとうございます。通常練習で使用できる振替によるキャンプや合宿への参加は不可となっております。

私たちは、通常練習と合宿・キャンプは別と考えています。それは通常練習で得るものと合宿やキャンプで得るものが違うからです。通常練習はテニスへの興味や楽しみから、自身へのトライ、小さな成功体験を積んでいき、次のステップをしていきます。

それに対して合宿やキャンプは通常練習とは違い、環境を変えることで子どもたちに変化が出やすく、参加したことで自身も成長を感じてもらえることが大きいのが特徴です。

通常練習にはない環境の変化が、子どもたちの人間性やコミュニケーション力、感受性を高めてくれます。合宿やキャンプに参加した子どもたちの親御さんからは、「合宿の話を嬉しそうに話している」、「キャンプで新しい友達ができたと喜んでいる」などをお聞きします。参加する前と後では、子どもの感性に変化の違いだけでなく、自分がやれたことに自信を持てるようもなります。

私たちは合宿やキャンプといった「特別なものならでは」を、テニスを通じてより子どもたちに前向きな成長をする心を育ててほしいと考えております。

通常練習による振替使用での合宿やキャンプへの参加不可は、このような違いがあるからでございます。ご理解いただけますようお願い致します。

### ●集合場所が、大和高田総合公園となると送迎が難しいです。

A.現在は、コロナウィルスの影響もあり、合宿の開催は慎重に検討しないとイケない状況です。

もし合宿をするのであればどういった形が良いのか？送迎や現地での移動手段など、様々な問題点をクリアしないとイケないこともあるため、今後はバスや電車等の交通機関での移動、または現地集合/解散なのかなど、これからの状況によっては変わってくると思われます。

## ■キャンプ・合宿参加にあたり不安に感じる事：梅澤

### ●仲がいい友達もいないので、一人にならないか心配です

A. 確かに心配ですね。私はいつもキャンプや合宿ですごいなと感じるのは、子どもたちが自分から友達を作ろうとする姿です。もちろん私たちスタッフも子どもたちの様子を常に配慮しながら運営はしていますが、子どもたちは簡単な練習やちょっとした遊びを行った後に、そのままいっしょに話したり、ボールを打ったり、そこから徐々に友達の輪が

広がっていくシーンを何度も見てきています。お泊りの合宿では初めて会った子供同士が次の合宿で合おうねと約束している姿もありました。

保護者の方にもそういった子供の様子やちょっとした変化や成長の瞬間を見ていただき、少しでも安心してもらえるようツイッターで写真のUPもしています。

以前にも同じ悩みを持っておられた保護者の方がいましたが、「親が思う不安より、子どもの成長の方を信じていなかったことが恥ずかしかったです」と仰る方もいました。心配な点、不安な部分がありましたら、担当コーチにお声を掛けてください。

### ●実力もなく、友達もないため、子どもが行きたい気持ちにならない

A.その気持ち分かります。とくにユニークに入会したばかりだから自分にはまだ早いんじゃないかな？と思うお子様はいらっしゃるでしょう。またはテニスは好きだけど、あまり運動が得意ではないと思っている子、自分から積極的に話していくのが苦手だなと感じている子。

私はいつもこういった悩みを持っている子に「チャレンジしてみよう」と声を掛けさせていただいております。なぜならチャレンジすることでいろんなことが経験できます。たくさん練習したことでテニスが上手くなった。最初は友達がいないうちに不安だったけど終わる頃には友達ができていた。私は子どもたちに「なんだ、意外と自分にもできた！」を感じてもらいたいと思っています。自分にもできたという経験は、自信にもつながり、より前向きな行動を取れるようになるからです。

お子様の目の前のキャンプや合宿を不安に思う気持ちも分かりますが、お父さん・お母さんがキャンプや合宿に参加した後の前向きな姿に期待を感じられるようなお声を掛けていただくと、お子様も不安に思う先の自分をイメージしやすいと思います。「不安だけど頑張ってチャレンジしてみたよ」という子どもの気持ちを私たちは応援します。

### ●どの程度になれば参加してもいいのか分からない

A.早い子は入会して1ヶ月～2ヶ月ぐらいで参加しています。参加の動機を聞くと、「U1に出てみたい」、「友達が行くから誘ってくれたから」、「兄弟でいく」、「上手になりたいから」、「なんか楽しそう」など参加理由は様々です。

また分かりやすいものとしては、練習時に子どもがコーチに渡すスタンプカラーカードです。カラーはレッド～ブルーまであり、各カラーにチャレンジする目標が記載されています。カラーカードで言いますと、合宿はブルーカードです。もちろんキャンプや合宿はレッドのカラーでも参加OKなので、あくまで目安となります。

一番大事なものは、子どもが「行きたい！」、「参加してみたい！」という気持ちです。キャンプや合宿への不安や気になることは、遠慮なく担当コーチにご相談ください。

### ●長時間の練習に子どもの体力がもつのか心配です

A.確かにそうですね。私たちはこういった長時間練習への不安解消として、1day キャンプへの参加をお勧めしています。どんな練習をするのか？どんな子が参加するの？など気になることをこういったイベントで解消でき、自分にもやれる！という前向きな気持ちを感じてもらい、チャレンジしてほしいと思います。

### ●子どもの中で、一日中レッスンをする。と思っているようで、なかなか参加する気持ちになれないようです

A.合宿ではテニスだけを行い、技術の上達だけを目的とはしません。遊び要素も取り込み、テニスだけではない、身体の動きや様々な運動刺激を行い、遊びの中で自然と運動開発もします。

テニスの練習だけでなく、普段いっしょに練習することのない子どもたち同士が助け合ったり、友達を作ったり、そしてみんなといっしょに生活をしたりといった、合宿ならではの経験をして、よりテニス友達の輪を広げてほしいと考えています。

### ●宿泊を伴うものは不安があるようです

A.お泊りとなると、子どもが親から離れて生活することに不安はあるでしょうし、親も心配になると思います。今までこういった不安を持ちながらも合宿にチャレンジした子たちは、合宿の中で友達ができ、練習や宿舎の部屋、食事の時間でも話に夢中になり、楽しそうにしていました。

子どもの凄いところは、こういったコミュニケーションの高さです。不慣れな環境下だからこそ、お互いに力を合わせたり、協調して乗り越えられる。そういった成長を保護者の皆さまにも感じてもらいたいと思います。

保護者もお子様の様子を安心してもらえるよう、合宿中の様子をツイッターで確認できるようにしています。また、ブログからでも確認できるようにしています。女の子も参加もありますので、女性スタッフにも合宿に参加してもらい、対応できる準備をしております。

## ■申し込み等で分かりにくいこと：黒田・長田(フロント)

### ●全体的にホームページが分かりにくい

A.少しでも皆様に分かりやすく情報をお伝えする為にホームページやお知らせ等の改善ができるよう努めて参ります。ご不明な点がございましたらご連絡ください。よろしくお願い致します。

### ●クレジット登録が分かりにくい

A.ご迷惑をおかけし申し訳ございません。手順のご確認がいただけるものをご用意させていただきたいと思います。ご入会時にお渡しさせていただき、現在いらっしゃる皆様にはHPの会員専用ページよりご確認いただけるよう準備を行いたいと思いますので、よろしくお願い致します。また、ご覧いただきましてもご不明な点がございましたら、メール、お電話にてお問い合わせをいただけましたら幸いです。

●振替をする際、日時だけの記載となり、対象クラスが明記されていないため、分かりにくい。

A. ご迷惑をおかけし申し訳ございません。表示されているレッスンは全てお子様のクラスとなっております。

真美ヶ丘・田原本・御所の登録が必要な会場以外は、表示されている会場はどちらも振替が可能となります。「日時・会場・振替数」が全て表示されている状態の為、ご覧いただきにくいかと思いますが、日にちと会場でご確認をいただければ幸いです。

●イベントの申込など、HPをあちこち自分で探さないといけないため、終わった後に分かるものもある。親もよくわかっていないため、イベント系はコーチから直接、子どもに案内してほしい

A. イベント案内については、レッスン時にコーチから口頭でもお伝えしておりますので、今後も継続して行ってまいります。また、より一層わかりやすいご案内が出来るように改善してまいりますので、よろしくお願い致します。

●募集しているものの日程と締切日を一覧でみれるものがほしい

A. 募集事項(U-1,キャンプ等)につきましては、ユニスタよりご案内させていただいております。

(<https://uniq-style.net/event/>) 月例ゲーム練習会もユニスタよりご案内させていただいておりますが、会員専用ページ内のカレンダーからもご確認いただけます。

●ブログでイベントの参加を促す記事に、申込フォームや案内ページのURLをつけてほしい

A. ご要望ありがとうございます。ご案内時には URL をつけるよう徹底して参りたいと思います。

■ユニクスタイルについて、レッスンについて等 ご意見、ご要望 : 黒田・長田(フロント)

●レッスン会場の場所と地図を分かりやすくHPに載せてほしい

A. 桜井校の追加を行い、全8拠点の場所と地図を更新いたしました。こちらからご確認ください。

<https://uniq-style.net/access/>

●当日の欠席も振替付与をしてほしい

A. システム上、対応が出来かねます為、現時点では対応が出来かねてしまいます。ご要望に添えず申し訳ございません。

●連絡が全てメールになるので、本当に届いているか不安になることがあります。コーチ達もメール全てを確認されているのでしょうか。

A.基本的に、コーチもメールを確認しておりますので、ご安心ください。しかし、定休日やレッスン中などは確認が出来かねますので、フロントやコーチ間では時差が生まれてしまいます。その点はご了承頂ければと思います。

●通常レッスン以外の情報は、案内が分かりづらいと思います。コーチもあまりご存じない事もあり困ることがあります。

A.申し訳ございません。コーチ間の共有を今まで以上に行ってまいります。レッスン以外の案内については、メールもしくはホームページにてご案内致しますので、お手数ですがご確認をお願いいたします。また、より一層わかりやすいご案内が出来るように改善してまいりますので、よろしくお願い致します。

●初めてテニスをするので、キャッチ練習での力加減や、フォームなども教えていただき、「こうすれば上手くできる」を実感できるよう教えてもらえると嬉しいです。できることが増えると、意識が高くなると思います。

A.「やったら出来た！」を体験させてあげるには、まずレッスンで行った動きや練習をやってみてください。そうすることで次のレッスンで「前より出来る様になってる！」「他の子より出来る！」などを毎回ではありませんが感じる事ができます。

●U-1 グランプリに優勝し、エントリー強化クラスにクラスアップできましたが、高田校にはフリーコース以外が通える曜日はなく、またエントリー強化クラスは4年生までのクラスと知り、4月からは5年生となる為、数カ月しか在籍することができないようで残念に思いました。

A.利用できるコート面数が限られている為、全ての拠点で全てのクラスを設置出来ておらず、申し訳ございません。また学年が上がる場合でも、次回のU-1大会までの期間の在籍などの対応も行なっておりますので、担当コーチにご相談ください。

## ■大人サークルについてご意見、ご質問：野村

●子どもさんはどうされているのでしょうか。連れてこられているのでしょうか。それとも留守番でしょうか。

A.コートに来てプレーを見ているご家庭もあります。ただし、お子様と一緒にプレーするのは怪我の危険性があるので、ご遠慮いただいています。

●平日は仕事の為、参加は厳しいですが、土日の午後(昼間)にして欲しいと思います。

A.ご意見ありがとうございます。ユニークスタイルでは子どもたちを優先的に活動させていただいております。よって土日の午後は子どもたちへの活動時間としてスケジュールを設定しております。

ですが今後は、祝日や連休などを活用し、イベント的な形で午後に大人サークルを開催するなど、上手く時間が作ればとは考えております。もしご都合が合うようであれば、是非、ご参加ください。お待ち申し上げます。

●平日の午前中に開催してほしいです。

A.ご意見ありがとうございます。現状ではユニークスタイルの子どもたちを優先的にタイムスケジュールやイベントスケジュールを設けており、大人サークルの平日開催は難しいのが正直なところではあります。

もしよろしければ、平日の大人クラス(火曜日・水曜日/9:00～11:00/第二浄化センター)へ、ご参加はいかがでしょうか？こちらのクラスでは、大人サークルとは違い、基本練習や課題練習、形式練習、ゲーム練習といった練習を行っております。また大人サークルに参加されている方が多く在籍されていますので、楽しくテニスができると思います。是非、ご参加ください。お待ち申し上げます。

●クラスを分けてほしいです。初心者すぎて、ついていくのが辛かったです。

A.確かに現在の大人クラスに通われている方の多くが、長期間レッスンに通われています。なので、初めての方には難しいと感じられると思います。レッスンではなく、土日の大人サークルに参加してみてもいかがでしょうか？始めたばかりの方も多く、同じレベルの方と楽しんでテニスを行っており、そこでテニスに慣れていただいた後、レッスンに通われてはいかがでしょう？

●だいたいでも、レベルに合わせたクラス編成はされていますか？

A.サークル中にゲームをする際は、経験者とダブルスのペアを組んでいただいたり、同レベルの方とダブルスを組んでゲームを行っていただいております。レッスンは現状「エントリークラス」のみの開校となっておりますが、今後保護者の方々がテニスをしたいという声が多く上がりましたら、大人クラスの増加、クラスのレベル分けも視野に入れていこうと思います。

●子どもがレッスンをしている隣でできればありがたいです。

A.隣のコートに親が常にいると、子ども達は「常に見られている」と感じます。これでは自由に子ども達が行動したり、発言したりが難しくなると考えているからです。子ども達が自発的に行動するように、あえてお子様のレッスンを見学しないという保護者の方も多く、たまに見学したり、U1 大会などで久しぶりにわが子のテニスを見ることで、成長を感じていただける方が、子ども達にとっては大切だと考えています。なので、今のところ隣のコートでの大人クラスの開催は考えておりません。