

■フロントがないことでお困りのこと:長田(フロント)

●サークル・イベントに参加できなくなった際、どこへ連絡していいのかわかりません。

A.通常レッスン以外(月例・サークル・1dayキャンプ等)の欠席のご連絡は全てメールをお願いしております。

info@uniq-style.net へメールで結構ですのでご連絡をお願い致します。

●週末や祝日に急遽休むことになった場合、どこへ連絡していいのかわかりません。

A.通常レッスン欠席の際は、予約システムより欠席手続きをいただけましたら結構です。月例ゲーム練習会等のイベントなどにつきましては、info@uniq-style.netまでメールにて欠席連絡をお願い致します。

●折返しの連絡はいただきましたが、お電話した際、担当者不在ですぐに解決しないことがあった。

A.大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。離席中にお電話を頂戴した際は、どうしても折返しのご連絡となってしまっております。会議などでの離席では折返しまでにお時間を頂戴することもございますが、必ず折返しはさせていただきますのでご理解いただけましたら幸いです。

●練習会場がいつもと違う場所でよくわからず、連絡して確認をしたかったのですが、週末の為、連絡ができず困りました。

A.ご迷惑をおかけし申し訳ございません。各会場につきまして、HPからでもご確認いただけるように施設の名称、住所、地図を掲載させていただいておりますが、分かりやすいように会員専用ページにも入れさせていただきたいと思っております。

●確認したいことがあっても、すぐに確認できない。

A.ご迷惑をおかけし申し訳ございません。平日でしたら9:30~17:30まではお電話で対応をさせていただいております。また、お急ぎでなければメールでご連絡をいただきましたら確認ご連絡をさせていただきます。お電話またはメールでの対応となりますが、ご不明な点がございましたらいつでもお問い合わせください。

●メールが苦手なので、フロントで直接話したい

A.ご迷惑をおかけし申し訳ございません。直接のお話をご希望の際は、お電話をいただきましたら直接お話をさせていただきます。メールにてご希望のお日にち、お時間をご連絡頂けましたら、こちらからご連絡させていただくこともできますのでよろしくお願い致します。

●週末・祝日に問い合わせができない。急な連絡はどこにすればいいのかわからない

A.ご迷惑をおかけし申し訳ございません。本社は土日祝日・会社指定休日が休業日となります為、お電話が繋がらなくなり大変ご迷惑をおかけしております。本社休業日にご連絡は、メールでお願いをしております。メールは各コーチが確認しておりますので、お手数をおかけいたしますが休業日のご連絡はメールにてお願い致します。

●入会時の疑問点をすぐに聞けない

A.ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ご不明な点がございましたらお電話、メールにてお問い合わせをお願いしております。ご入会いただいたばかりでご不便をおかけいたしますがよろしくお願いします。

●振替で月例などに参加後もまだ振替がそのままの状態、実際の残数がわからない。

A.ご迷惑をおかけし申し訳ございません。月例等の振替参加につきましては、振替使用手続きはご参加いただきました翌月の処理となっております。月末で締めさせていただき、翌月の中旬に振替使用手続きをおこないます。手続き完了後、メールにてご連絡をさせていただいておりますので、メールが届くまでは振替の確保をお願い致します。

●週末に欠席の連絡をいれると、週明けに返事がきます。それでいいのでしょうか。コーチの連絡先を知っている保護者と、知らない保護者の差はなんなのでしょうか。

A.ご迷惑をおかけし申し訳ございません。本社は土日祝日・会社指定休日が休業日となります為、休業日にいただきましたメールの返信は全て翌営業日より返信をさせていただくこととなります。週末にいただいたメールの確認は各コーチもおこなっておりますが、レッスンがあり返信等の対応は致しかねております。何卒ご理解いただけましたら幸いです。

コーチの連絡先につきましては、合宿の要項に緊急連絡先で記載させていただいておりますので、恐らく合宿にご参加いただいたことがある方だと思います。もしくは、こちらからご連絡させていただいた際に、登録されている場合もあるかと思われます。

●レッスン会場の場所が分からず、メールで問い合わせをしましたが、「住所をナビに入れていただけると確認できると思います」と返信がきました。ナビにいれても出てこなかったのも、お問い合わせをしました。コーチから電話で教えていただきましたが、フロントがあると助かると思いました。

A.ご迷惑をおかけし申し訳ございません。私自身、桜井校の場所を明確に把握しておらず、ご住所で検索いただくのが一番わかっていただきやすいと思い、お伝えさせていただきましたが、ご住所でも検索ができなかったとのことでしたので、会場が分かっている担当コーチより直接のご連絡をお願いした次第でございました。大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

■振替についてご意見、ご要望：梅澤

●真美ヶ丘校に平日レッスンがないので振替ができない

A.真美ヶ丘校には、時期によってのコート利用時間が違うこと、ナイター設備がないため、夕方以降の練習開催が難しいのが現状となります。

もし可能であれば、平日は高田校と天理校へのご振替。土日であれば、第二浄化校の午前中、午後の真美ヶ丘校へのご振替はいかがでしょうか？他には溜まった振替で月例ゲーム練習会に参加することもできます。振替消化で参加される方も多いです。

●真美ヶ丘校の振替が、コロナの関係で現在できなくなっていますが、まだしばらくは無理なのでしょうか。

土曜日のチャレンジャークラスは連続してあるので、振替できると助かるのですが…

A.振替使用についてご不便をお掛けしまして、誠に申し訳ございません。受講枠に空きがある場合は、振替で受講していただく事は可能ですので、受講希望のクラス状況をご確認いただき、お申し込みください。

●当日欠席の場合も振替の付与をしてほしい

A.急なお子様の体調の変化（インフルエンザ・コロナウィルス感染の可能性・ケガ・捻挫・骨折等の急を要するもの）、送迎による交通面での何かトラブルといった、急を要するような状況の場合は、当日メールでも構いませんので、ご連絡いただければ対応させていただきますが、個人的な場合の当日のご欠席は、振替が付与できませんので、ご了承ください。

●登録校によっては振替がとれない場所もあるので、枠を増やしてほしい

A.ユニークスタイルでは現在、一部、地域総合型の中でクラスを開講している拠点（真美ヶ丘校・田原本校・御所校）があり、それらの拠点へのご振替ができません。

なので、現在は各拠点のクラス開講数やレベル、時間等を見直し、タイムスケジュールの変更も検討しております。

●振替を使って参加させたい気持ちもありますが、コロナが感染拡大している中で、密になりやすく、さまざまな会場から参加される特別練習会などは、現状は不安もあり参加させないと思います。

A.確かにそうですね。ユニークスタイルとしては、感染予防＆拡大防止を優先に考え、皆さま方に受講に関するお願いをしておりますが、参加に対する考えは各ご家庭の判断に任せています。

去年はそういった不安な声が多い中、なんとかテニスを楽しんでもらえないか？体を動かし、汗を流す気持ちよさを

感じてほしい、またそういった喜びを家族と共有してもらいたいということから、家族だけのファミリープライベートを

企画いたしました。参加してくださったご家庭の皆さまは喜んでいただけたので、今後の状況次第では、再度企画する可能性もございます。

●スクール生の兄妹も振替を利用してレッスンに参加できると思います。

A.ご意見ありがとうございます。一度スタッフで検討します。

振替が可能になる場合は、振替クラスや使用方法、お手続きもこちらにてご案内させていただきます。

になる場合は、振替クラスや使用方法、お手続きもこちらにてご案内させていただきます。