

■申し込み等で分かりにくいこと：長田

●大体がわかりにくい、申し込みフォームにたどり着くまでに時間がかかる。

A.ご迷惑をおかけし申し訳ございません。できる限り分かりやすくご案内できるよう努めて参ります。

■フロントがないことでお困りのこと：長田

●土日祝のレッスン前に急ぎで聞きたいことがあってもなかなか聞けない。

A. 本社は土日祝日・会社指定休日が休業日となります為、お電話が繋がらなくなり大変ご迷惑をおかけしております。電話でのご対応は本社でしか出来かねます為、何卒ご理解いただけましたら幸いです。

●ちょっとした連絡が煩わしい。

A. ご連絡、お問い合わせにつきましては、メール・お電話でお願いをしておりますので、ご理解いただけましたら幸いです。

■その他ユニークスタイルについて、レッスンについて等 ご意見、ご要望：梅澤・長田

●毎回の引き落としについてですが、明細がないので、支払い金額の内訳がわからないので、分かるようにして頂きたいです。

A. ご迷惑をおかけし申し訳ございません。明細等を出すことは出来かねるのですが、こちらからご請求させていただく（受講料以外）ガット代、張代・月例ゲーム練習会参加費等につきましては、メールにて詳細をお送りさせていただいており、ラケット等の購入時には納品書をお渡しさせていただいております（メールにてご連絡いただきました際は、メールでも詳細をご連絡させていただいております）。

また、お客様からご決済をいただくお申込（U-1・練習試合・県ジュニア・チームウェア等）につきましては、決済後に控えメールをお送りさせていただいておりますので、そちらにてご確認をいただけましたら幸いです。

なお、ご不明な点がございましたら、詳細をお伝えさせていただくことはできますので、お問い合わせください。

●月例ゲーム練習について、フリーコースは振替がないので、毎回、現金での出席になるので、フリー料金に含まれるといいなあと思います。月例の参加人数が少ない場合は、あまり練習の意味がなかったりするのでしょうか？

- A. 受講料の設定は通常練習のみとなっております。月例ゲーム練習会は子どもたちのゲームをする場として提供させていただいておりますので、こちらは追加イベントとして参加費をお支払いいただいております。

普段の練習を試せる、活かせる場が月例ゲーム練習会であり、またこういった場で練習することにより、外部大会に出場した際に起こりえる問題やトラブルに選手自身が一人で解決できる力も養われます。また私たちもこういった機会を活用し、ゲームの中で相手を尊重すること、ルールを守ること、テニスを楽しむこと、自分の力を出し切るなど、スポーツマンとしての教育もさせていただいております。

月例ゲーム練習会は、誰とゲーム練習をするのか？何人で行うのか？ではなく、選手自身が「何を目的に参加する」かが重要だと思います。私の経験上、強くなる選手は皆、人数が少ないと「ラッキー！」と喜んでいました。コーチと試合できる（他の子たちもコーチと生徒の試合を観にくる）・いつもよりたくさん試合数ができる・1セットマッチができるなど、自分がテニスをする理由が周囲に影響を受けておりませんでした。

普段の練習回数を増やすことは選手をやるのであれば当たり前のことですが、ゲーム練習をすることで、新たな課題や普段の練習への理解度も高まりますので、月例の場を大切に練習してほしいと思います。

- 入会した時、または入会前にもう少しスクールの運営について説明がほしい。例えば、雨天時の練習について、カラーカード、試合の申し込み方法、事前にスクールとしての運営方針（子供たち同志によるのボランティア運営）

- A. ご意見ありがとうございます。エントリーやチャレンジャークラスから強化クラス（選手クラス）に進級すると、以前とは違うなど感じる場面も出てきますね。今までは雨は中止。ですが選手クラスからは雨でもトレーニングを別室で行う。大会申込の方法もU1グランプリをイメージをしていたが、県大会関係は申込方法や年齢によっても違いがあるなど。

こういった強化クラスへの進級を検討するタイミングで、ユニスタ通信で「強化クラスにステップUPする対象者向け」の記事をご用意いたしております。またユニクスタイルHPの会員専用から「ガイドライン」という選手を育成していく上での私たちの考えや運営方針、カラーカード導入の目的、クラス別による主要大会、イベントへの参加もご確認いただけるようになっております。

表現の中で、分かりづらい箇所やご不明な点がございましたら、遠慮なく、私たちスタッフにお声を掛けてください。いっしょに問題を解決し、子どもたちの更なる成長をサポートしていきましょう。

- 中学生活における練習と学校との兼ね合いや、苦勞したポイント、これが上手くいった、逆にこうすればよかった、実際、テニス部に入った高校生活はこんなの！というようなヨシコーチやケイコーチ、ミカちゃん先輩などのお話が聞ける会が、中学生相手にあれば嬉しいです。近い将来をイメージ出来れば、それも楽しみになるかな、と…幅広い学年が近い距離にいるユニクならではかなあ、と思います。

- A. なるほど。確かにその年代になり、出てくる問題や分かりだしてくるものはありますね。ヨシフミコーチも

ケイコーチ、ミカちゃん先輩も中学から高校に進級する時期はテニスと勉強、友達関係、親との距離感、今後のことなど、様々なことに悩んでいて、彼らも当時の先輩アカデミー生を模範にしているところがありました。

今はケイコーチだけでなく、アカデミーの卒業生であるアキヒロコーチも、ユニークを支えてくれるようになり、少しずつですが中学生の子たちとの時間も増えていけば、悩みや質問、相談をすることも増えていくと思います。またユニスタ通信やブログなどで、当時のケイコーチやアキヒロコーチ、ヨシフミコーチ、ミカちゃん先輩のお悩み解決法、進路といった卒業生の情報も掲載していければと思います。

●急な雨天等で、トレーニングやミーティングにレッスンの途中で変更になった時に、可能ならばツイッターで居場所を教えてください。

A. 天候による急な変更とはいえ、ご迷惑をお掛けして申し訳ありません。こういった場合は可能な限り、ツイッターにて保護者の方々に子どもたちの状況や居場所お知らせさせていただいてはありますが、練習できる時間、子どもたちの体調への配慮、施設利用の確認と手続き等で、注意はしておりますが、お知らせが練習途中になることもございます。なるべく早めに変更による居場所をお伝えしてまいりますので、よろしくお願い致します。

●欠席の連絡を送りたい時にどのメールで送ればいいのか毎回迷います。問い合わせの項目に欠席連絡の項目を作っていただけると有り難いです。

A. 欠席のご連絡は info@uniq-style.net へ直接ご連絡をお願いします。お手数をおかけいたしますが、よろしくお願い致します。

●コーチ、子供、保護者が共通認識できるシラバスがあれば今後どういう風に頑張っていけばよいかのわかりやすいかと思います。

A. ユニークスタイルでテニスを始めた子たちのほとんどが、恐らく「習い事」の一環からだと思います。そこからU1グランプリや合宿、イベント、外部大会、交流といった環境の変化で、どんどん子どもは成長していきます。ですが、成長していく中でいろんな悩みや不安、壁にぶつかっていくでしょうし、乗り越えてもいくでしょう。子どもが成長をすることは嬉しく思うが、親がついていけないのでは？また親として我が子をどうサポートしてあげれば良いのか？何をしてあげられるのか？コーチはどう考えているのか？など気になることも多々出てくると思います。

ユニークスタイルではそういった悩みや不安に対して、HPの会員専用ページ内に「ガイドライン」を掲載しております。私たちユニークスタイルの育成に対する考えや習慣、流れ、クラス別のカリキュラム、目標にしていくもの、練習時間と目安の回数など、育成に関する情報を子どもたちや保護者と共有できればと考えております。是非、ご確認ください。コーチ、子ども、保護者。皆でいっしょに成長していきましょう。

●とにかくHPが見にくい。大事な事とそうでない事が混ざっていて必要とするものが探しにくい。

メール、裏ブログ、Twitter、HP、いろんな所を開けて見なければいけないのでどこかに一本化して欲しい。日時、場所等の連絡間違いが多すぎて困る。お金の間違いは絶対になくしてほしい。引き落とし内容の明細がほしい。

A. 連絡関係による間違い、金額による間違い、こちらにつきましては大変申し訳ございません。このようなことが皆さまや子どもたちに不信感を持たせてしまい、ユニークスタイルに期待して下さっている気持ちを裏切ってしまう。その気持ちは取り返しのつかないことになると改めて日々の業務への取り組みに気を引き締め、努めてまいります。

引き落としに関しては、メールにて詳細をお送りさせていただいており、ラケット等の購入時には納品書をお渡しさせていただいております（メールにてご連絡いただきました際は、メールでも詳細をご連絡させていただいております）。

また、お客様からご決済をいただくお申込（U-1・練習試合・県ジュニア・チームウェア等）につきましては、決済後に控えメールをお送りさせていただいておりますので、そちらにてご確認をいただけましたら幸いです。

現在、ユニークスタイルのHPでは会員専用ページで、ユニークスタイルに通ってくれる子どもたちや保護者が見やすいようにデータや情報を整理して、その都度更新していきます。

主に連絡事項で多くなるのが、クラス別の主要大会やイベントなどのお客様に決済（クレジット関係）していただくことが多いと思います。

以前から、メールだけでは見逃すという声があり、その際に「ブログなら毎日見てる」や「ツイッターならすぐ見れる」といった当時のアンケートにありましたお客様の声を基に、私どもはHPや裏ブログ、メール、ツイッターなどを活用させていただいております。

ですがそうなる、あちこちに情報が飛び交い、かえってややこしくなると思い、各種にルールを設けました。

- ・公式HP：内部や外部に関係なく、誰もがみれるもの。オープンなもの。
- ・裏ブログ：ユニーク生に関する情報。ユニーク内大会や外部大会への出場者記載を必要とするもの、クラブ内イベントのお知らせ。
- ・メール：お知らせ（申込が必要なもの、期日があるもの、重要なもの、クラブからの案内など）。
- ・ツイッター：雨天時の対応、急な変更等、イベントの様子、ユニークなこと。

情報によっては、サイトを跨ぐこともあります。例えば U1 グランプリをメールでお知らせ⇒メールの案内からブログにログイン⇒申込先クリック⇒申込ページ（決済）にサイト移動。

このように、お手続きによっては、少し煩わしさを感じさせてしまうところがあり、申し訳ありません。

再度、この辺りをもう一度整理し、ネット上のものを活用しやすいようにしていきたいと思いますので、少しお時間をください。よろしくお願いいたします。