

変更連絡・退会連絡について

(※コース変更・受講日変更・クラス変更等)

■受講料をクレジットでご決済いただいている場合

⇒ **変更希望月の前月 10 日まで**にご連絡をお願いします。

例) 4月からコース変更を希望

→ 3/10 までに連絡

■受講料を口座振替でご請求させていただいている場合

⇒ **前前月の末日まで**にご連絡をお願いします。

例) 4月からコース変更を希望

→ 2月末日までに連絡

ご連絡は全てフォームまたはメール (info@uniq-style.net) にてお願いします。

上記の期限以外にご連絡をいただいた場合、ご要望お応えすることが出来かねます。
予めご了承くださいませ。

■重要■アドレス登録について

携帯電話のキャリアメールアドレスは、PCからのメールやWEBメールからのメールを自動的に「迷惑メール」として扱われます。その為、携帯電話キャリアのメールアドレス (docomo、ezweb、softbank 等) のご登録はご遠慮ください。また、gmail についても、非常に届きにくい状態となりますので、できましたら登録は控えていただければと思います。フリーメールアドレスをお持ちでしたら、そちらの登録をお願いします (outlook、hotmail、yahoo、iCloud、aol) 等 **必ず、複数アドレスのご登録をお願いします。**

ドメイン設定について

ユニークスタイルでは全ての連絡がメール配信となっております。
そのため、携帯電話の設定がパソコンからのメールを受信拒否されている場合、届かなくなってしまうので、

「@uniq-style.net」

こちらのドメインを受信する。と設定をお願いします。

お送りさせていただいているアドレスがいくつかございます。
必ず@からの設定をお願いします。こちらでご登録いただくとユニークスタイルよりお送りさせていただいているメールは全て受信頂けます。

予約システムご利用について

弊社のテニススクールは、レッスンの確認、欠席連絡、振替手続きは全て予約システムをご利用いただいております。

■欠席手続き

必ず前日の 21 時までに手続きをお願いします。

システムの都合上レッスン日、前日の 21 時以降または当日手続きにつきましては振替が出来かねてしまいますのでご注意くださいませ。

■振替受講手続き

**「平日 午前中まで」「休日 前日の 21 時まで」
にお手続きをお願いします。**

システム上、レッス開始時間までの手続きは可能ですが、レッスンに入るとコーチが予約システムを確認することが出来なくなります。事前に人数や受講生確認をおこなっております為、ご協力いただきますようお願い致します。

■中止連絡

ご登録アドレスにメールでもご連絡させていただいておりますが、何らかの事情によりメールが届かないことも考えられます。そのためレッスン開催・中止のご確認は、必ず予約システムよりお願いします。基本は 1 時間前にご連絡させていただきますが、急遽の天候不良などの際は、直前での中止手続きとなります事ご了承ください。

中止の際は、画面の一番上に「中止になりました」と記載がございます。

※記載がない場合は開催されます。常に最新の情報をご確認いただくために、必ず画面情報の更新を行っていただきご覧ください。

キャンセル待ちでご登録いただいた場合、受講いただける場合はレッスン日前日の 21 時までにご連絡させていただいております。連絡がない場合は、定員となっており受講いただくことが出来かねますのでご了承ください。※この場合キャンセル待ちの振替が戻ります。

お知らせは全て予約システムにご登録いただいたアドレス（携帯・PC）にお送りさせていただきます。変更がございましたら必ずご連絡をお願いします。

■登録情報変更

登録アドレス、電話番号に変更がある際は、速やかに変更手続きをお願いします。

各自でシステムからお手続きをいただくか、もしくはお問い合わせフォーム【登録情報変更】よりご連絡ください。

真美ヶ丘校・田原本校について

真美ヶ丘校・田原本校はユニークスタイルとは別に、各市町村の総合型スポーツクラブへの登録が必要となります。（別途登録料が発生します）

登録校が上記以外となる方は、申し訳ございませんが上記各校への振替は出来かねますので予めご了承ください。

※真美ヶ丘校への振替は、真美ヶ丘校にご登録いただいている方のみとなります。
田原本校への振替は、田原本校にご登録いただいている方のみとなります。

何かご不明な点がございましたら、いつでもお問い合わせください。

お電話対応時間 平日：9：30-17：00

電話番号：0120-242-007

メール：info@uniq-style.net

担当：森岡、長田

（土、日、祝日、GW、夏季休暇、年末年始、は休業日となります）

※社員研修等による会社都合による休業日もございます。

〒635-0086
奈良県大和高田市南本町 11-11
大和高田シティプラザ 4 階
株式会社 Real Style
ユニークスタイルテニスアカデミー