

ユニーク生の皆さまは必ずご確認ください

# 重要事項



欠席・振替



各種手続き



兄弟割引



各種連絡



申込  
お支払い



# お問い合わせ先・営業時間



 フリーダイヤル

0120-242-044

ユニークから連絡時の電話番号 0745-43-8649



メールでのお問合せ

[info@uniq-style.net](mailto:info@uniq-style.net)



電話対応時間

平日 9:30 ~ 13:00



担当者

森岡 ・ 長田



休業日

土・日・祝日・GW・夏季休業・年末年始

# 欠席・振替手続き



## 欠席手続き

### 締切り厳守

いつまでに？

レッスン前日の

**21:00まで**

📱 れんらくアプリから申請



### 21時以降の手続き

システム上、振替が付与されません



### 雨天中止の決定連絡

中止手続き前に欠席をおこなうと「自己都合欠席」となります



## 振替手続き

### 予約期限

いつまでに？

平日レッスン

当日  
**午前中**

休日レッスン

前日  
**21:00**



### ご協力をお願い

システム上、開始直前まで予約可能ですが、コーチの人数把握や準備の為、**上記期限までの手続き**にご協力をお願いします



# 中止連絡について

天候が怪しい場合は、**ご自身で**以下の方法にてご確認ください

1



公式ウェブサイト  
ユニークスタイルHP  
**確認** 「お知らせ」内容

2



アプリ  
れんらくアプリ  
**確認** スケジュールの「**休講**」表示

判断の目安

レッスン開始の

**約1時間前**



## 急な天候不良の場合

急な天候不良により、**直前の中止決定**となる場合があります。  
最新情報はHP、アプリなどでこまめにご確認ください



雨が降っていても、HPやアプリに中止連絡がない場合は  
**原則レッスン実施**となります。



# 振替の期限とクラス変更時の消滅ルール



## ① 振替有効期限

クラス	振替期限
エントリー強化 週2 チャレンジャー強化 週2	∞ 無期限
アカデミー 週2・週4	∞ 無期限
中学生クラス	発生月含め3カ月 例:4月分→6月末日まで
エンゼロ/エントリー チャレンジャー	振替なし



強化・アカデミークラスは、雨天中止時や自己都合の欠席(規定の手続きを行った場合)の振替を在籍中は無期限でご利用いただけます



## ② クラス変更・退会時の消滅

クラス変更時**消滅**

エントリー強化 ⇒ チャレンジャー強化

チャレンジャー強化 ⇒ アカデミー育成

クラス変更時持ち越し可

チャレンジャー強化 ⇒ 中学生



変更後、3カ月で消滅となります



退会時

振替は在籍期間中のみ有効です

退会月の月末をもって**全ての振替は消滅**します

# 各種申込について

| イベントや大会などの申込は、全て「れんらくアプリ」からのお手続きとなります。

1



## 申請手続き

PLLレッスン

大会申込

月例

ガット張り

イベント

合宿

など

各種申込はれんらくアプリ



申し込み より

2



## お支払い・確認

参加費は**受講料と合算**での  
ご請求となります

 毎月 月初の更新

金額・詳細はアプリで確認



請求明細 より



# 各種変更・退会手続き

手続き内容	期限	手数料	連絡方法
 クラス・コース変更	変更月の <b>前月10日まで</b>	1,500円	フォーム/メール
 受講日変更	変更月の <b>前月10日まで</b>	無料	フォーム/メール
 退会	退会月の <b>前月10日まで</b>	なし	フォーム/メール
 クレジットカード変更	<b>当月10日まで</b>	無料	 <b>アプリ変更後</b> 必ず事務局へ連絡

たとえば

4月から変更したい場合



締切

**3月10日まで**に連絡

- ① 期日を過ぎると翌月対応となります
- ① 連絡がないと変更が完了しません



# 兄弟割引について

対象

強化(エン強・チャレ強)・アカデミー(育成・アカデミー)クラスのフリーコース在籍世帯



2人目のお子様

半額

※受講料の安い方が対象



3人目のお子様

無料

※一番安いクラスが対象

## ⚠️ 注意事項

- ❌ 3人目(無料の方)は振替付与なし
- 🚫 お友達紹介などのキャンペーンとの併用不可

👤 卒業などで在籍者が減った場合は変更となる

# @メールアドレスの登録について

推奨



フリーメール

迷惑メールフィルタの影響をうけにくく  
確実に連絡が届きやすいです



Gmail



Yahoo!メール



iCloud

非推奨



キャリアメール

セキュリティ設定により  
メールが届かない事例が多発しています

docomo.ne.jp

i.softbank.jp

ezweb.ne.jp



迷惑メール認定されやすい



ドメイン受信許可設定

以下のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします

@uniq-style.net